

「お客さま本位の業務運営方針」に関する評価指標（K P I）の設定

ファイナンシャルアライアンス株式会社は、「お客さま本位の業務運営方針」を実践する取組に関する評価指標（K P I）を公表します。

**1) 新契約件数 生命保険 35,421件 ・ 損害保険 32,303件**

対象期間：2019年4月1日から2020年3月31日

お客さまからお預かりするご契約は、当社が選ばれる信頼の証と考えております。前回は生命保険 30,451件、損害保険 24,375件と増加しております。引き続きお客さま本位の活動を行い、お客さまに対し幅広く情報を提供させていただきます。

**2) 生命保険契約の継続率 13ヶ月目 95.9% (2,669件/2,783件)**

対象期間：契約日2019年3月2日から4月1日のご契約

継続期間：2020年4月1日時点で継続中のご契約

集計単位：件数

お勧めした保険契約が継続されていることは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。継続率は前回の96.06%とほぼ同水準であり、当社の取組に一定の成果が出ていると評価しています。

**3) 自動車保険契約の更改率 91.6% (41,813件/45,667件)**

対象期間：契約日2019年4月から2020年3月

契約満了日に更改され、引き続きご継続いただけたことは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。尚、今年度も継続率が高い水準（昨年実績91.5%）を維持していることから、当社の取組に一定の成果が出ていると評価しています。

上記掲載の数値は、弊社顧客データベースから算出したものとなります。