

「お客さま本位の業務運営方針」に関する評価指標（KPI）の設定

ファイナンシャルアライアンス株式会社は、「お客さま本位の業務運営方針」を実践する取組に関する評価指標（KPI）を公表します。

1) 新契約件数 生命保険 19,753件 ・ 損害保険 73,782件

対象期間：2018年4月1日から2018年11月30日

上記件数は本年度（2018年4月～2019年3月）の期中のものとなりますが、昨年度（2017年4月～2018年3月）の生命保険29,092件、損害保険96,799件と比べて増加する見込みです。引き続きお客さま本位の活動を行い、お客さまに対し幅広く情報を提供させていただきます。

2) 生命保険契約の継続率 13ヶ月目 95.5% (2,216件/2,320件)

対象期間：契約日2017年10月2日から11月1日のご契約

継続期間：2018年11月1日時点で継続中のご契約

集計単位：件数

お勧めした保険契約が継続されていることは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。継続率は安定して推移しており、当社の取組に一定の成果が出ていると評価しています。

3) 自動車保険契約の更改率 89.4% (39,105件/43,755件)

対象期間：契約日2017年4月から2018年3月

契約満了日に更改され、引き続きご継続いただいたことは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。尚、今年度も継続率が高い水準を維持していることから、当社の取組に一定の成果が出ていると評価しています。