

「お客さま本位の業務運営方針」に関する評価指標（K P I）の設定

ファイナンシャルアライアンス株式会社は、「お客さま本位の業務運営方針」を実践する取組に関する評価指標（K P I）を公表します。

**1) 新契約件数 生命保険 48,539件 ・ 損害保険 44,580件**

対象期間：2022年4月1日から2023年3月31日

お客さまからお預かりするご契約は、当社が選ばれる信頼の証と考えております。対前年で生命保険8,195件、損害保険4,941件、増加しております。引き続きお客さま本位の活動を行い、お客さまに対し幅広く情報を提供させていただきます。

**2) 生命保険契約の継続率 13ヶ月目 94.3% (4,115件/4,361件)**

対象期間：契約日2022年3月2日から4月1日のご契約

継続期間：2023年4月1日時点で継続中のご契約

集計単位：件数

お勧めした保険契約が継続されていることは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。継続率は前回の96.8%より下がりましたが、コロナにおける事業保険の解約やコロナみなし給付の定義変更等による解約といった一時的な要因であり、引き続き当社の取組に一定の成果が出ていると評価しています。

**3) 自動車保険契約の更改率 93.7% (86,367件/92,171件)**

対象期間：契約日2022年4月から2023年3月

契約満了日に更改され、引き続きご継続いただいたことは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。前年実績の93.6%から0.1%上昇したことは、当社の取組に一定の成果が出ていると評価しています。

上記掲載の数値は、弊社顧客データベースから算出したものとなります。